

2022년도 대구광역자활센터 교육과정 안내

I 추진방향

- 근로역량이 낮은 참여자의 근로의욕 고취 및 기초역량배양을 통한 자활 기반 마련
- 참여자 및 실무자의 현장중심 직무역량 개발을 통한 대구지역 특화사업 활성화
- 실무자의 자활현장 문제해결역량강화를 통한 유연한 자활사업 운영 도모

II 사업개요

- 사업 명: 2022년 교육지원사업
- 사업기간: 2022. 01. ~ 12.
- 사업대상: 대구 9개 자활센터 참여자, 자활기업 종사자, 실무자
- 사업내용: 참여자교육, 실무자교육, 교육네트워크
- 교육과정표

전략목표	사업내용
근로역량이 낮은 참여자의 근로의욕 고취 및 기초역량배양을 통한 자활 기반 마련	▶ <ul style="list-style-type: none">■ 게이트웨이 참여자 기초과정■ 자활참여자 자립역량강화과정
참여자 및 실무자의 현장중심 직무역량 개발을 통한 대구지역 특화사업 활성화	▶ <ul style="list-style-type: none">■ 자활참여자 현장직무기술과정■ 자활기업종사자 역량강화과정■ 자활실무자 직무역량강화과정■ 자활실무자 기본역량강화과정
실무자의 자활현장 문제해결역량강화를 통한 유연한 자활사업 운영 도모	▶ <ul style="list-style-type: none">■ 자활실무자 현장문제해결과정

III 실행체계

구 분	세부내용
2021년 교육평가 및 육구조사	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021년 10월 2022년 대구지역자활센터 실무자교육 육구 조사 <ul style="list-style-type: none"> · 2021년 2월 ~ 10월 대구지역자활센터 참여자 교육 육구 상시 조사 ■ 2021년 11월 2021년 대구광역시자활센터 교육지원사업 평가회 <ul style="list-style-type: none"> · 2021년 대구광역시자활센터 교육지원사업 평가 및 기타의견 수렴 · 2021년 대구지역자활센터 교육 육구 조사 결과 공유 및 기타의견 논의
2022년 교육기획	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 1월 대구광역시자활센터 연간 교육 과정 계획 수립 ■ 2022년 1월 ~ 10월 교육 단위 과정별 기획 및 강사 선정
2022년 교육안내	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 2월 대구광역시자활센터 연간 과정별 교육일정 안내 ■ 2022년 2월, 6월 대구광역시-지역자활 공동기획과정 신청 안내 <ul style="list-style-type: none"> · 대구광역시-지역자활 공동기획과정 ‘2022년 찾아가는 교육’ 세부내용 안내
2022년 교육운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 2월 ~ 10월 교육 단위 과정별 세부일정 및 신청 안내 <ul style="list-style-type: none"> · 참여자교육 <ul style="list-style-type: none"> - 게이트웨이 참여자 기초과정, 자활참여자 자립역량강화과정 - 자활참여자 현장직무기술교육, 자활기업종사자 역량강화교육 · 실무자교육 <ul style="list-style-type: none"> - 자활실무자 직무역량강화과정, 현장문제해결과정, 기본역량강화과정
2022년 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 2월 ~ 11월 교육 단위 과정별 운영 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> · 교육 만족도 조사 실시 및 상시 교육 육구 조사 · 교육입금증 및 수료증 발급(자활정보시스템) · 교육 강사 이력 관리 및 자원리스트 구축 ■ 2022년 3월 ~ 11월 분기별 1회 교육위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 2022년 대구광역시자활센터 교육 진행 결과 공유 및 기타의견 수렴 · 2022년 대구지역자활센터 실무자 교육 이수 시간 파악 및 세부내용 논의
2022년 교육평가 및 육구조사	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 10월 대구지역자활센터 교육 육구 조사 실시 ■ 2022년 11월 2022년 대구광역시자활센터 교육지원사업 평가회 <ul style="list-style-type: none"> · 2022년 대구광역시자활센터 교육지원사업 추진 결과 평가 및 기타의견 수렴 · 2023년 대구지역자활센터 교육 육구 조사 결과 공유 및 기타의견 논의

IV 교육체제도

□ 참여자 교육

구분		게이트웨이 참여자	청년참여자	자활참여자	자활기업 종사자
기초교육		게이트웨이 참여주민 기초교육			
직 무 교 육	자립역량		청년참여자 자립역량강화교육	사업단 운영 활성화과정 - 자립역량, 주민리더, 갈등관리, 조직강화	인사노무 실무과정
	직무기술			매장형사업단 역량강화교육(Ⅰ) - 온라인마케팅	
				매장형사업단 역량강화교육(Ⅱ) - 고객마케팅	
				외식사업단 역량강화교육 - 그린그루브	
				세탁사업단 역량강화교육 - 빨래장이	
				청소사업단 역량강화교육 - 자격증취득과정	
	취·창업			자활기업 창업준비과정	자활기업 경영자과정(보수)
				취업역량강화교육	

□ 실무자 교육

구분		신입실무자	자활실무자	최고실무자
자활 사업	기초	자활사업 제도안내	공동작업장 사업운영 활성화	대구자활 최고경영자과정 - 경영전략
		재무회계 실무교육	온라인마케팅 역량강화교육(Ⅰ) - 온라인마케팅 이해하기	
		경영관리 역량강화교육	온라인마케팅 역량강화교육(Ⅱ) - 스마트폰 제품사진 촬영하기	
		문서작성교육 - 사업계획서, 보고서 작성	온라인마케팅 역량강화교육(Ⅲ) - 온라인 플랫폼 활용하기	
	심화		계약 실무교육	
			중간관리자 역량강화교육 - 신규사업개발	
사례 관리	기초	자활사례관리 기초과정(Ⅰ)		
		자활사례관리 기초과정(Ⅱ) - IAP 수립 실천		
	심화		자활사례관리 심화과정(Ⅰ) - 해결중심상담	
			자활사례관리 심화과정(Ⅱ) - 인지행동상담	

V 교육총괄표

□ 참여자교육

연번	과정	내용		횟수	시간	인원	비고
1	게이트웨이 참여주민 기초과정	게이트웨이 참여주민 기초교육(1)~(8)		8	12/96	30/240	대면
2	자활참여자 자립역량강화과정	찾아가는 교육	[모듈1] 자립역량	15	4/40	30/320	대면
3			[모듈2] 주민리더	15	4/40	30/320	대면
4			[모듈3] 갈등관리	15	4/40	30/320	대면
5			[모듈4] 조직강화	15	4/40	30/320	대면
6		청년참여자 자립역량강화교육		1	40	10	대면
7		취업역량강화교육		2	12/24	25/50	대면
8	자활참여자 현장직무기술교육	매장형사업참여자 역량강화교육(Ⅰ) - 온라인마케팅		2	6/12	30/60	대면
9		매장형사업참여자 역량강화교육(Ⅱ) - 고객마케팅		2	6/12	30/60	대면
10		외식사업참여자 역량강화교육(Ⅰ) - 그린그루브		1	12	20	대면
11		세탁사업참여자 역량강화교육(Ⅰ) - 빨래장이		1	12	30	대면
12		청소사업참여자 역량강화교육(Ⅰ) - 자격증취득과정		2	12/24	20/40	대면
14		(시장형) 자활기업 창업준비과정		-	-	-	대면
15	자활기업종사자 역량강화교육	자활기업 경영자과정(1차)		1	14	25	대면
16		자활기업 경영자과정(2차)		1	14	25	대면
17		인사노무 실무교육		1	2	10	대면
합계				82	502	2,500	-

□ 실무자교육

연번	과정	내용	횟수	시간	인원	비고
1	자활실무자 직무역량강화과정	대구자활 최고경영자과정	6	3/18	9	대면
2		중간관리자 역량강화교육 - 신규사업개발 역량강화	1	12	15	대면
3		경영관리 역량강화교육	1	12	20	대면
4		온라인마케팅 역량강화교육(Ⅰ) 온라인마케팅 이해하기	1	8	20	대면
5		온라인마케팅 역량강화교육(Ⅱ) - 스마트폰 제품사진 촬영하기	1	8	20	대면
6		온라인마케팅 역량강화교육(Ⅲ) 온라인 플랫폼 활용하기	1	8	20	대면
7		공동작업장 사업운영 활성화	1	8	20	대면
8	자활실무자 현장문제해결과정	자활사례관리 기초과정(Ⅰ)	1	8	20	대면
9		자활사례관리 기초과정(Ⅱ) - IAP 수립 실천	1	8	20	대면
10		자활사례관리 심화과정(Ⅰ) - 해결중심상담	1	8	20	대면
11		자활사례관리 심화과정(Ⅱ) - 인지행동상담	1	4	15	대면
12	자활실무자 기본역량강화과정	자활사업 제도교육 - 한국자활연수원 연계	-	-	-	-
13		재무회계 실무교육	1	4	20	대면
14		계약 실무교육	1	8	20	대면
15		문서작성 역량강화교육 - 보고서, 프로포절 작성 실습	1	4	20	대면
합계			19	118	259	-

VI 운영규정

☐ 교육비 안내

구분		산출내역
실무자		1시간 6천원 × 전체 교육시간
참여자	게이트웨이 기초교육	1시간 4천원 × 전체 교육시간
	직무·소양 교육	1시간 5천원 × 전체 교육시간
	자격증 취득교육	1시간 5천원 × 전체 교육시간 + <u>자격증 발급비</u>

☐ 교육비 반환(환불)기준

구분		반환내용
개설된 교육 과정이 폐강된 경우		<u>폐강공문 발송 시점</u> 1주 이내 교육비 전액 환불
교육생이나 지역자활센터의 사정으로 학습을 포기한 경우 *교육 환불 공문 요청	교육 시작 1일 전까지	교육비 전액 환불
	교육 진행(당일) 이후	환불 불가

○ 2022년 연간 교육 일정 _ 참여자 교육

연번	대상	교육명	횟수	형태	시간	인원	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
1	게이트웨이 참여자	게이트웨이 참여자 기초교육	8	4h*3일	12	30			22(화) ~24(목)	19(화) ~21(목)	24(화) ~26(목)	21(화) ~23(목)	19(화) ~21(목)	23(화) ~25(목)	20(화) ~22(목)	25(화) ~27(목)				
2	자활참여자	찾아가는 교육 - [모듈1] 자립역량 - [모듈2] 주민리더 - [모듈3] 갈등관리 - [모듈4] 조직강화	-	4h*1일	-	30			03. ~ 10.(신청 후 일정 협의)											
3		매장형직무교육(Ⅰ) - 온라인마케팅	2	6h*1일	6	60				26(화)	12(목)									
4		매장형직무교육(Ⅱ) - 고객마케팅	2	6h*1일	6	60				27(수)	13(금)									
5		외식사업직무교육 - 그린그룹	1	6h*2일	12	30				일정 미정										
6		세탁사업직무교육 - 빨래장이	1	6h*2일	12	30				일정 미정										
7		청소사업직무교육 - 자격증취득과정	2	6h*2일	12	20								4(목) ~5(금)	11(목) ~12(금)					
8		청년참여자 자립역량강화교육	1	4h*10일	40	10			일정 미정											
9		취업역량강화	2	4h*3일	12	20			일정 미정											
10		시장형 자활참여자	자활기업 창업준비과정	-	-	-	-	연수원-광역자활 공동 운영과정 - 일정 미정												
11	자활기업 참여자	자활기업 경영자과정(1차)	1	5h*2일	10	30							12(화) ~13(수)							
12		자활기업 경영자과정(2차)	1	2h*1일	2	20								10(수) ~11(목)						
13		인사노무 실무	1	2h*1일	2	10											7(월)			
합계			22	-	126	350														

○ 2021년 연간 교육 일정 _ 실무자 교육

연번	대상	교육명	횟수	형태	시간	인원	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월			
1	최고실무자	대구자활 정책아카데미	6	3h*6일	18	9			16(수)	13(수)	11(수)	8(수)			14(수)	12(수)					
2	자활실무자	중간관리자 역량강화	1	4h*3일	12	15										일정 미정					
3		경영관리 역량강화교육	1	4h*3일	12	20										5(수) ~7(금)					
4		온라인마케팅(I) - 마케팅의 이해	1	4h*2일	8	20				11(월) ~13(수)											
5		온라인마케팅(II) - 제품 촬영 기술	1	4h*2일	4	20					19(목) ~20(금)										
6		온라인마케팅(III) - 온라인 플랫폼	1	4h*2일	8	20						9(목) ~10(금)									
7		공동작업장사업 운영 활성화	1	4h*2일	8	20											16(수) ~17(목)				
8		자활사업 제도	-	-	-	-	한국자활연수원 연계 - 일정 미정														
9		재무회계 실무	1	4h*1일	4	20			14(월)												
10		계약 실무	1	4h*2일	8	20			17(목) ~18(금)												
11		문서작성 역량강화	1	4h*1일	4	20												10(목)			
12	사례관리자	기초과정(I)	1	4h*2일	8	20		21(월) ~22(화)													
13		기초과정(II) - IAP수립실천	1	4h*2일	8	20				5(화) ~6(수)											
14		심화과정(I) - 해결중심상담	1	4h*2일	8	20						14(화) ~15(수)									
15		심화과정(II) - 인지행동상담	1	4h*2일	8	20									15(목) ~16(금)						
합계			19	-	118	264															